

"SOMOS UN ALIADO CLAVE PARA LAS EMPRESAS"

El Instituto para la Calidad de la PUCP cumple tres décadas, y nos detalla el valor agregado que aportan a compañías e instituciones de los diversos sectores productivos del país.

Le preguntamos al director del Instituto para la Calidad de la PUCP, Dr. José Carlos Flores Molina, con motivo de los 30 años de la organización, ¿Cuál es el propósito del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)?

Creemos que servir con calidad transforma realidades y construye un futuro mejor para todos. Por ello, trabajamos con vocación de servicio para que las personas accedan a productos y servicios que respondan a sus necesidades y contribuyan a su bienestar. A través de nuestros servicios especializados, promovemos la mejora continua y la excelencia, fortaleciendo la competitividad de empresas e instituciones con soluciones de clase mundial.

¿Qué logros destacan?

Ser aliados de empresas privadas y públicas en el Perú y la región, a través de nuestros servicios de consultoría en calidad, procesos y gerencia de proyectos, con más de 500 instituciones y empresas que han confiado en nosotros. Asimismo, más de 50,000 alumnos en nuestras maestrías, diplomaturas y cursos, consolidando nuestra presencia como un socio clave en el desarrollo de capacidades y transformación organizacional.

¿Cómo se traduce este rol de aliado clave?

El compromiso con la competitividad de las organizaciones y el bienestar de los consumidores, nos hace trabajar con los diversos sectores productivos del país a través de programas de formación de alto nivel y la certificación conjunta con empresas aliadas reconocidas. Nuestros servicios de consultoría y capacitación se sustentan en metodologías reconocidas a nivel global, desarrolladas por organizaciones de clase mundial como, American Society for Quality, Project Management Institute, European



Foundation for Quality Management, Asia Pacific Quality Organization e International Organization for Standardization (ISO). Estas metodologías son adaptadas a las necesidades y contextos del Perú y la región, gracias al trabajo de nuestros expertos y especialistas, quienes aseguran soluciones efectivas y sostenibles para cada organización.

“
Buscamos ser referentes en la gestión estratégica de la calidad, la excelencia operacional y la mejora continua
”

¿Cuáles son las líneas de servicio?

Contamos con las siguientes líneas de servicio: Formación continua, Maestrías, Consultoría, capacitaciones In-House y certificación de productos y personas.

¿Cuáles son las áreas de especialización?

Sistemas de gestión ISO, mejora continua y automatización de procesos, ESG y compliance, Gerencia de proyectos, PMO, entre otras.

¿Cómo nace el Instituto para la Calidad de la PUCP?

Nació en 1993 como Proyecto Especial de Calidad, en virtud de un convenio entre la Pontificia Universidad Católica del Perú y el Estado peruano, para realizar auditorías a los laboratorios privados por encargo del INDECOPI, dando inicio al sistema nacional de acreditación. En 1995, la Pontificia Universidad Católica del Perú creó el Instituto para la Calidad, con el fin de fomentar la calidad en el país.

¿Tienen convenios internacionales?

Tenemos convenios con instituciones internacionales de prestigio, Universidad Pontificia Comillas, España, Georgetown University de Washington D.C., SUNY State University of New York, University of Central Florida, todas ellas de Estados Unidos; e Pontificia Universidad Javeriana, en Bogotá.

¿Cuál es la visión a futuro?

Buscamos ser referentes en la gestión estratégica de la calidad, la excelencia operacional y la mejora continua, integrando tecnologías digitales, criterios ESG y una gerencia de proyectos ágil y eficiente para generar un impacto positivo en el Perú y América Latina. Mediante la creación constante de servicios que respondan a los desafíos actuales y futuros, nos comprometemos a impulsar la competitividad de las empresas y contribuir al bienestar de las personas, construyendo juntos un futuro más sostenible, innovador y humano. ■