

Voces y Opiniones

COLUMNISTA INVITADA

Preguntas en tiempos de Inteligencia Artificial (IA)

No dudo que la IA nos dará muchísimo, pero no deja de preocuparme que nos quite otras cosas esenciales para nuestra felicidad.

Mariana Costa Checa

Cofundadora de Laboratoria+



SOBRE LA AUTORA

Mariana es cofundadora de Laboratoria+, desde donde impulsa el crecimiento de más mujeres hacia roles de liderazgo en América Latina. Es también miembro de EsHoy. Antes lideró Laboratoria, donde contribuyó a abrirle camino a la diversidad e inclusión en el sector *tech*. Es bachiller en Relaciones Internacionales de London School of Economics (Reino Unido) y máster en Administración Pública de Columbia University (Estados Unidos).

Todas las semanas hago una pequeña ilustración para Travesías, el *newsletter* de Laboratoria+ que mandamos cada viernes a las miles de personas suscritas. Lo hago porque me gusta. Disfruto mucho del proceso de crear, ya sea al dibujar, escribir o diseñar una nueva estrategia. Es un tiempo en el que me concentro en cada detalle, cada color, cada trazo de mi ilustración. El mundo caótico a mi alrededor se detiene y abre paso a un pequeño vacío de paz.

Hace poco decidí hacer un experimento con ChatGPT, de esos que todos andamos haciendo últimamente para descubrir hasta dónde llegan estas herramientas. Subí varias de mis ilustraciones y le pedí que me hiciera una de una mujer reconociendo sus fortalezas, que era la temática del artículo de esa semana. Si bien el dibujo que me entregó de vuelta no era idéntico a los míos, el resultado me sorprendió. Era una buena ilustración y fue evidente que pudiese estar usando ilustraciones hechas por ChatGPT, en lugar de dedicar una hora cada semana a hacerlas yo misma.

¿Dedicaremos el tiempo liberado por la IA a iniciativas desafiantes o será tiempo para *scroll*ear un rato más en las redes?

Sin bien la posibilidad de “recuperar” esa hora es valiosa, este descubrimiento me hizo reflexionar sobre algo que últimamente da vueltas en mi cabeza: ¿qué pasará con el valor

intrínseco que hay en el proceso de hacer, cuando estas herramientas vayan reemplazándonos en más tareas complejas y creativas? No me refiero a la ayuda en automatizar trabajo manual, que como bien demuestra Kaudal, es de enorme valor. Me refiero a tareas que nos dan más que un simple *output*.

Tareas que son críticas para el desarrollo de habilidades. Aquellas que, sólo durante el proceso de realizarlas, nos fuerzan a pensar. El estructurar de manera convincente un documento, por ejemplo. El poder llegar a conclusiones lógicas a partir de cierta evidencia. El

combinar distintos elementos de manera creativa para hacer un nuevo diseño.

No dudo que la Inteligencia Artificial (IA) nos dará muchísimo —podemos ahora crear y construir más cosas de valor con su ayuda—, pero no deja de preocuparme que, en esta era dominada por el deseo de eficiencia y automatización, nos quite otras cosas esenciales para nuestra felicidad. Leer resúmenes de libros, por ejemplo, tal vez nos permita consumir *insights* más rápido, pero el proceso de leer de principio a fin todo un libro es una experiencia formativa. Hacer las ilustraciones de un *newsletter*, concentrándome para definir un concepto y trabajarlo en una hoja en blanco, hace que ejerza mi creatividad.

Así como creo que hay valor en el proceso de hacer y crear, también estoy convencida de que el esfuerzo que nos cuestan las cosas es crítico para nuestro bienestar. Cuando más nos cuesta algo, más nos suele llenar de propósito y satisfacción su resultado. Ahora que me estoy preparando para correr una media maratón, mi satisfacción tras cada fondo viene en gran medida de reconocer todo el esfuerzo que he puesto en mi preparación física para hacerlo posible. En la universidad y el trabajo, los proyectos que más me han llenado han sido aquellos que más me han costado. Hay un claro sentido de propósito en el esfuerzo.

¿Qué pasará cuando la IA haga que muchas cosas dejen de costarnos tanto? ¿Seremos capaces de dedicar ese tiempo liberado a otras iniciativas desafiantes que nos sigan dando propósito? ¿O será tiempo destinado a *scroll*ear un rato más en las redes o ver otra serie?

Quiero pensar que, como con otras tecnologías a lo largo de la historia, con el tiempo aprenderemos a hacer el mejor uso de ella para seguir mejorando como especie. Pero, para que así sea, es vital navegar esta nueva era de la IA con conciencia y un fuerte sentido de agencia. ¿Cómo hacemos el mejor uso de las oportunidades que nos abre la IA? ¿Cómo enfrentamos aquellas que redefine? Que este sea el inicio de una conversación clave para nuestro futuro. ■